



# Nieuwsbrief HV De Brinkhof

Jaargang 1, nr. 2

22 december 2011

## In dit nummer:

- Van het bestuur 1
- Problemen & Mankementen 1
- Activiteiten 2
- Nieuwjaarsborrel 2
- Nieuwe leden 2
- 123Wonen 3
- Pluim verdiend + Parkeergarage 3
- Zakelijke huurder, Midori 3
- Nieuw bestuurslid, Jan Mulder 4

## Van het Bestuur

Beste medebewoners van De Brinkhof,

Voor u ligt de tweede Nieuwsbrief van de huurdersvereniging.

Deze bevat informatie over zaken waarmee het bestuur de afgelopen periode bezig is geweest. De meeste energie gaat zitten in het bundelen van de meldingen en het overleg dat we hierover hebben met 123Wonen.

Dit overleg gaat in goede harmonie en het bestuur is hierin ook een serieuze gesprekspartner.

De resultaten van onze acties zijn eerlijke gezegd nog niet zo zichtbaar als we zouden willen. Dit is echter niet geheel te wijten aan 123Wonen.

123Wonen is de beheerder en geen eigenaar van De Brinkhof, dat is Accres Real Estate.

Een actueel punt is op dit moment de afrekening van de servicekosten over de periode 1 januari 2010 t/m 30 juni 2011.

Nog afgezien van de hogere servicekosten is het behoorlijk storend dat zowel 123Wonen als Accres



Real Estate zich niets aantrekken van de bestaande wetgeving. Binnen de 'Wet op het overleg huurders verhuurder' staat duidelijk omschreven waaraan een verhuurder zich heeft te houden. Kennelijk is men zich hier nog niet echt be-

wust van! Een verzoek tot overleg met Accres Real Estate over de servicekosten is intussen ingediend!

Mogen we u ook nog even verzoeken om de buitendeuren dicht te houden en alleen de voordeur via de intercom te openen als u weet wie u binnen laat? We moeten aandacht blijven houden voor een onbezorgd en veilig wonen!

Veel leesplezier gewenst met deze Nieuwsbrief. We hopen dat de nieuwsbrief een goed middel is om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en dat u onze inzet voor ons wooncomplex kunt waarderen.

Het bestuur van huurdersvereniging De Brinkhof wenst u prettige feestdagen en een gezond 2012.

Graag tot ziens op de Nieuwjaarsborrel: zaterdag 21 januari 2012!

Rita Hagen, voorzitter.

## Problemen & mankementen appartementen

Regelmatig worden wij als huurders geconfronteerd met gebreken aan ons gehuurde appartement of gezamenlijke algemene ruimtes. Wij communiceren deze gebreken met 123Wonen via mail of door telefonisch contact. Het komt echter regelmatig voor dat deze gebreken niet geheel naar wens en/of binnen de gewenste termijn verholpen zijn. Ook is het niet altijd even duidelijk of de gebreken terecht bij 123Wo-

nen worden neergelegd, of dat deze thuishoren bij de huurder zelf. Om goed inzicht te krijgen om wat voor gebreken het zoal gaat en hoe deze worden afgehandeld, willen wij als huurdersvereniging graag door u hiervan op de hoogte gehouden worden. Met het verzamelen en groeperen van alle meldingen en terugkoppelingen door u, kunnen we het reguliere overleg met

123Wonen goed onderbouwd voeren. Uw meldingen en terugkoppelingen kunt u kwijt via e-mail op [123meldingen@hv-debrinkhof.nl](mailto:123meldingen@hv-debrinkhof.nl) of via ons nieuwe bestuurslid Jan Mulder, Helfrichstraat 45.

*LET OP: Het bestuur zal de registratie van de meldingen gebruiken bij het bepalen van actiepunten. De verhuurder 123Wonen is verantwoordelijk voor de uitvoering!*

# Activiteiten

Het bestuur van de huurdersvereniging heeft na de nieuwsbrief van juli dit jaar de nodige activiteiten ondernomen voor het belang van de huurders.

Het bestuur is de nodige keren bij elkaar geweest. Belangrijke aandachtspunten waren de bouw van de parkeergarage, de mogelijke ombouw van nu leegstaande zakelijke ruimten op de vierde en zesde etage naar appartementen voor bewoning.

Verder heeft onze oproep om meldingen aan 123Wonen ook door te geven op 123meldin-

gen@hv-debrinkhof.nl de nodige reacties opgeleverd. We ervaren dit als zeer zinvol en vragen dan ook om hiermee door te gaan.

Bij ons laatste overleg met 123 Wonen zijn de meldingen en klachten nog eens doorgenomen. Belangrijk hierbij was ook dat we de conclusie trokken dat er vaak niet tijdig gereageerd werd op de klachten. Ook werd er nogal eens nagelaten om vertragingen in de uitvoering te melden. Dit is met 123Wonen besproken. We blijven in de gaten houden of dit nu veranderd!

In het laatste overleg is ook een schilderplan voor 2012 aangekaart door 123Wonen. Hoewel dit nog in een zeer pril stadium is hebben we aangegeven graag inspraak te willen over kleurstelling en uitvoering. Naar ons idee zou een andere kleurstelling dan het nu gebruikte bruin en groen het complex wel eens een frissere aanblik kunnen gaan geven.

Met het oog op de parkeergarage in aanbouw is een avond van de Wijkraad bezocht en zijn contacten gelegd met de Gemeente en BAM (als uitvoerder).

# Nieuwjaarsborrel!

In de afgelopen drie jaren heeft u deel kunnen nemen aan een BBQ. Vanaf 2012 breiden we dit uit met een Nieuwjaarsborrel!

Voor zaterdag 21 januari rond 17:00 uur bent u uitgenodigd om samen het glas te heffen op het nieuwe jaar.

Nadere informatie over de organisatie volgt nog.

Reserveer in elk geval alvast zaterdag 21 januari in uw agenda.



Om nog even op de BBQ van afgelopen augustus terug te komen: De organisatie was zeer tevreden met de 34 deelnemers! Ondanks een wat 'druilerig' begin is alles goed verlopen, was het onderling zeer gezellig en is de 'sociale cohesie' vergroot.

Het is nog wat vroeg maar mocht er iemand zijn die de organisatie van de BBQ in 2012 wil trekken dan horen we dat graag. Graag melden bij Paul van den Elsaker!

# Nieuwe leden

Sinds het voorjaar heeft de huurdersvereniging een nieuw en vooral actief bestuur. Verschillende bewoners zijn mede hierdoor (weer) lid geworden.

Eén van de acties was het maken van een folder die in eerste instantie ook door 123Wonen aan

nieuwe huurders zou worden verstrekt. Helaas is men bij 123Wonen daar nu op teruggekomen. Het bestuur zal zelf in de gaten proberen te houden waar nieuwe huurders komen te wonen. We krijgen echter ook graag een tip hierover als u ziet dat op uw galerij een nieuwe bewoner komt! Voor geïnteresseerde leden wordt er ondertussen

gewerkt aan een leesmap over huren en wonen. Verder wordt het archief dat vanuit het vorige bestuur is overgedragen gedigitaliseerd. Het is een redelijke klus maar die er uiteindelijk toe gaat leiden dat de historie voor een ieder via de nog op te bouwen website toegankelijk wordt. Nu zijn daar alleen nog maar de nieuwsbrieven te downloaden.

RESERVEER ZATERDAG

21 JANUARI IN UW

AGENDA !

Actueel: 26  
adressen zijn  
nu lid!



## Onze verhuurder 123Wonen - belangrijke gegevens



Onze verhuurder is:

123Wonen  
Asselsestraat 87  
7311 EE Apeldoorn

De hier werkzame Simon Iwaarde verzorgt het contact rondom het dagelijks beheer van de woningen.

Normaal gesproken dienen meldingen over problemen overdag telefonisch gemeld te worden op telefoonnum-

mer 055-7470100. In noodgevallen kan in de avonden via een keuzemenu (2) rechtstreeks doorverbonden worden met het mobiele nummer van de beheerder.

Meldingen kunnen ook via e-mail aan 123Wonen gedaan worden. Gebruik hiervoor 'beheer@123wonen.nl'.

Liefst ontvangen wij als bestuur dan gelijk ook een cc-tje gericht aan '123meldingen@hv-debrinkhof.nl'.

Liftstoringen kunnen rechtstreeks en 24 uur per dag gemeld worden bij Otis op het nummer 0800-0224752.



Het pand van 123Wonen: toegang via de Wilhelmina Druckerstraat.



## Pluim verdiend! Parkeergarage Word lid!

Is in de vorige 'Pluim verdiend' werd melding gemaakt van het onderhoud van de plantenbakken. Daarbij was de plantenbak aan de Rustenburgstraat (ingang lage nummers) vergeten. Annie Mos zorgt daar al jaren voor het netjes houden van de plantenbak. Onze dank daarvoor!



De bouw van de Brinkpark parkeergarage wordt uitgevoerd door BAM. Vanuit de huurdersvereniging hebben we contact met de projectleider. De bouw doorloopt verschillende fases die eventueel 'verstoringen' voor de omgeving kunnen opleveren. Voor vragen is hiervoor een aanwonenden spreekuur ingesteld. Elke tweede donderdag van de maand vindt dit plaats in de bouwkeet van 15:00 tot 16:00 uur. Zie voor aanvullende informatie ook [www.bewustebouwers.nl](http://www.bewustebouwers.nl) en de site [www.verbeterdebouw.nl](http://www.verbeterdebouw.nl).

Ondertussen hebben wij als huurdersvereniging 26 leden. Bent u nog geen lid? Gezien de ontwikkelingen rondom de servicekosten, toekomstig schilderwerk en groot onderhoud zien we graag een nog groter aantal leden.

Via [www.hv-debrinkhof.nl](http://www.hv-debrinkhof.nl) is een aanmeldingsformulier te downloaden of vraag deze aan bij Martine Stoffer.

Het zou mooi zijn als u zich nog voor 31 december aanmeldt!



## Zakelijke huurders

In onze directe omgeving vinden we zakelijk gehuurde ruimtes. In elke uitgave van de nieuwsbrief besteden we aan één van hen bijzondere aandacht. Deze keer is Midori aan de beurt. Midori is een Japans sushi restaurant. De deelnemers aan de laatste twee BBQ's hebben al kennis



gemaakt met Midori. In beide jaren brachten zij zonder verdere kosten een schaal met hapjes langs. Deze sponsoring in natura hebben we natuurlijk zeer op prijs gesteld!

Midori gebruikt een 'all-you-can-eat' concept. Hierbij betaal je een vast bedrag en kun je in twee en een half uur onbeperkt van de kaart kiezen. De kaart biedt een keuze uit circa 100 verschillende soorten sushi's en ande-

re warme- en koude gerechten. Daarbij wordt terecht wel een verspillsbeleid gehanteerd. Mocht er teveel besteld worden dan worden niet geconsumeerde gerechten in rekening gebracht.

Afhalen bij Midori is overigens ook mogelijk. Zie hiervoor ook hun website, [www.paradise-apeldoorn.com](http://www.paradise-apeldoorn.com).

Neem eens een kijkje (en een hapje)!

Onze prijzen:	
Dinsdag t/m Zondag	
Lunch: 12.00-16.00 uur	
Volwassenen	€ 15,80
Kinderen 4 t/m 10	€ 7,80
Diner: 16.00-22.00 uur	
All you can eat diner.	
Ma t/m Wo	
Kinderen 4 t/m 10	€ 10,80*
Volwassenen	€ 20,80*
Do t/m Zondag	
Kinderen 4 t/m 10 jaar	€ 12,80*
Volwassenen	€ 23,80*
*Prijzen excl. drankjes.	
U kunt de gerechten ook afhalen van 12.00 uur tot 22.00 uur	



## Huurders Vereniging De Brinkhof

Kamer van Koophandel : 08092247  
Rustenburgstraat 80  
7311 JC Apeldoorn

Lidmaatschap € 10 euro per jaar per woning.  
ABN AMRO : 58.09.47.211

Voorzitter : Rita Hagen (R. 24)  
voorzitter@hv-debrinkhof.nl

Secretaris : Martine Stoffer (R. 80)  
secretaris@hv-debrinkhof.nl

Penningmeester : Paul vd Elsaker (R. 64)  
penningmeester@hv-debrinkhof.nl

Overig bestuur  
Marja ter Weeme (R. 8)  
NIEUW: Jan Mulder (H. 45)

### Het dagelijks bestuur stelt zich voor

*Voorzitter: Rita Hagen (hier wonend vanaf zomer van 2005)*

Het bevat hier, pluspunt is de mooie ligging t.o. het Brinkpark en vlak bij het centrum. In het dagelijks leven werk ik bij Waterschap Veluwe. Ik hoop in deze bestuursperiode dat er goede contacten zijn met 123Wonen om ons woongenot zo optimaal mogelijk te maken. Wat naar mijn idee o.a. verbetering behoeft is de sombere uitstraling van de diverse entrees en het af toe slecht functioneren van de intercom. Ik hoop dat met een actieve huurdersvereniging de burens elkaar (nog) beter leren kennen!

*Secretaris, Martine Stoffer (hier wonend vanaf voorjaar 2010)*

Als secretaris van het dagelijks bestuur van HV de Brinkhof zie ik vooral dat er het een en ander moet gebeuren. Ik hoop dat ik daar een gedeelte aan bij kan dragen. In deze bestuursperiode hoop ik dat we de uitstraling van zowel de Brinkhof en de huurdersvereniging goed naar voren kunnen brengen en verbeteren. In het dagelijks leven werk ik als administratief medewerkster bij een winkel voor woningrichting. Dit doe ik met groot plezier en ik hoop mijn kwaliteiten die ik in mijn werk vergaard heb te kunnen gebruiken voor onze huurdersvereniging. Ik woon hier met veel plezier en ik hoop dat dat voor mij en voor alle andere bewoners zo zal blijven.

*Penningmeester, Paul van den Elsaker (hier wonend vanaf najaar 2007)*

In het dagelijks leven ben ik ondernemer (ICT & administratieve dienstverlening) en heb eerder deelgenomen aan het bestuur van een huurdersvereniging (De Sleutel) en andere organisaties die opkomen voor belangen van anderen. Naar mijn idee moet het in deze bestuursperiode mogelijk zijn om de activiteiten (en het belang) van de huurdersvereniging zichtbaarder te maken bij de huurders. Het aantal aangesloten leden moet omhoog om reëel spreekbuis te kunnen zijn namens de huurders bij 123Wonen. Naast mijn 'financiële taak' zal ik me uiteraard ook inzetten voor het verbeteren van het woon- en leefklimaat. Groot onderhoud is een speerpunt!

[www.hv-debrinkhof.nl](http://www.hv-debrinkhof.nl)

## Nieuw bestuurslid - Jan Mulder

**De nieuwe opzet van de huurdersvereniging levert niet alleen nieuwe leden op. Ook heeft er zich een nieuw lid gemeld. Het bestuur is hier bijzonder blij mee! Ons nieuwe algemene bestuurslid stelt zich hieronder voor.**

**Jan Mulder (hier wonend vanaf begin 2010)**

Ik ben werkzaam bij een grote bouwonderneming die gespecialiseerd is in het bouwen van opstelpunten/zendmasten voor de Telecom sector.

Ik heb eerder circa zes jaar, samen met mijn gezin, met veel plezier gewoond in ons appartementencomplex en ben in die periode ook bestuurslid geweest.

Na twee jaar weggeweest te zijn, ben ik samen met mijn vrouw weer teruggekeerd en heb mij na de gezellige BBQ-avond opnieuw aangemeld als algemeen bestuurslid.

Ik zie het grote belang dat wij ons als huurders verenigen en sterk maken richting onze verhuurder 123Wonen en de eigenaar van het appartementencomplex Accres Real Estate. Met name de klachten die veelal voortkomen uit het achterstallige onderhoud, zullen verzameld moeten worden, zodat wij samen sterk staan. Ik hoop dan ook dat wij met z'n allen proberen zoveel mogelijk nieuwe leden te werven en elkaar goed leren kennen. Alleen zo kunnen we een gezonde en natuurlijk ook gezellige huurdersvereniging worden, die al onze belangen behartigt naar ieders tevredenheid.

Binnen het bestuur heeft Jan een coördinerende taak gekregen rondom de inventarisatie van de klachten en de afhandeling hiervan. Dit is een taak die niet alleen een directe relatie heeft met het woongenot van nu maar vooral ook

van groot belang is voor het inventariseren van terugkerende knelpunten die op langere termijn een hoge prioriteit moeten gaan krijgen. Alleen als we goed op de hoogte zijn van de terugkerende onderwerpen kunnen we onderhoudsverzoeken bij de verhuurder en de eigenaar van ons wooncomplex gefundeerd onderbouwen.

